

«Утверждено и введено в действие»
Президентом
Благотворительного фонда
помощи детям,
оставшимся без попечения родителей
"Дети ждут"

Приказ № 14 от «07» июля 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг в
Благотворительном фонде помощи детям, оставшимся без попечения
родителей «Дети ждут»
(БФ «Дети ждут»)

Санкт-Петербург
2022год

доступной и достоверной информацией о платных услугах; по требованию заказчика предоставляет для ознакомления Устав Организации, лицензию на осуществление образовательной деятельности и образец договора об оказании платных образовательных услуг.

2.2.5. Оформляет договор с заказчиком или обучающимся на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями нормативных документов. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Фондом и заказчиком.

2.3. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Фонда и место его нахождения (юридический адрес);
- б) полное наименование и (или) фамилия, имя, отчество заказчика и место его нахождения (юридический адрес) или место жительства;
- в) фамилия, имя, отчество, адрес и телефон обучающегося, его паспортные данные и сведения о профессиональном образовании;
- г) права, обязанности и ответственность Фонда, заказчика и обучающегося;
- д) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата выдачи лицензии);
- е) наименование образовательной программы и форма обучения;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сроки оказания платных образовательных услуг;
- и) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) должность, фамилия, имя отчество лица, подписывающего договор от имени Фонда, его подпись, а также подпись заказчика.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Фонда, а другой — у заказчика.

2.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.5. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ Директора ЦДО о зачислении физического лица в число обучающихся на образовательный курс после заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

2.6. Отношения между Фондом и обучающимися регулируются Положением, договором и настоящим Положением, а также иными локальными актами, действующими в Фонде.

2.7. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, обучающийся или его представитель вправе по своему выбору потребовать:

2.7.1. безвозмездного оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

2.7.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

2.7.3. возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

2.7.4. обучающийся вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Фондом. Обучающийся также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.8. Если Фонд своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не

будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания платных образовательных услуг обучающийся вправе по своему выбору:

- а) назначить Фонду новый срок, в течение которого тот должен приступить к оказанию платных образовательных услуг или закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Фонда возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

2.9. Фонд вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- 2.9.1. установления нарушения порядка приема на образовательный курс, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на такой курс;
- 2.9.2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 2.9.10. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3. Персональные данные

3.1. Фонд гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных заемов на банковские карты или с применением электронных технологий.

3.2. При обращении в Фонд заказчики предоставляют достоверные сведения. Фонд вправе проверять достоверность предоставленных сведений.

3.3. Фонд не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

3.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Фонда;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

4. Ограничения при оказании платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Не допускается при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- навязывать оказание дополнительных услуг потребителю;
- заменять одни формы обучения другими (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.) за исключением, если это является обязательным требованием местного законодательства;
- предоставлять потребителям недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- не размещать на информационных стендах или на сайте Фонда необходимой информации об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах;
- оказывать платные дополнительные образовательные услуги без утвержденных образовательных программ, утвержденного учебного плана, годового календарного учебного

графика и расписания занятий;

- отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;
- проведение дополнительных учебных занятий за счет часов, отведенных в основных образовательных программах на факультативные, индивидуальные и групповые занятия, для организации курсов по выбору обучающихся;
- отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных дополнительных образовательных услуг. Калькуляция (стоимость) реализуемых платных дополнительных образовательных услуг устанавливается Приказом Директора ЦДО.

5. Ответственность сторон

5.1. Фонд оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Положением и лицензией Фонда на оказание образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Фонд и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение функций, предусмотренных настоящим положением, несет Президент Фонда.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в БФ «Дети ждут» (далее -Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. за № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г., № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам», Уставом Благотворительного фонда помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Дети ждут» (далее — Фонд), Положением о структурном подразделении «Центр семейной адаптации», включая подотдел «Центр дополнительного образования» (далее - ЦДО) Фонда.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок организации и оказания платных образовательных услуг, предоставляемых Фондом через структурные подразделения Фонда.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.3.1. «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.3.2. «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3.3. «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор).

1.3.4. Фонд предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей специалистов социальной сферы, содействия развитию их профессиональной компетентности и содействия разработке и внедрению инновационных социальных услуг для профилактики социального сиротства.

1.4. Настоящее Положение утверждается президентом Благотворительного фонда помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Дети ждут».

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Фонд вправе взимать плату с обучающихся за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах образовательных программ по дополнительному образованию, реализуемых Фондом или федеральных государственных требований к таким программам.

2.2. Для оказания платных образовательных услуг Фонд:

2.2.1. Создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими правилами и санитарными нормами;

2.2.2. Осуществляет качественное кадровое, учебно-методическое и техническое обеспечение платных образовательных услуг. Оказание платных образовательных услуг может осуществляться как штатными работниками Фонда, так и привлеченными со стороны специалистами, имеющими соответствующую квалификацию;

2.2.3. Определяет стоимость оказания платных дополнительных образовательных услуг;

2.2.4. До заключения договора обеспечивает заказчика и (или) обучающегося бесплатной,