«Утверждено»
Собранием Санкт-Петербургского регионального общественного движения помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Петербургские Родители»
Протокол № 01074 от «05» июня 2026 г.

Введено в действие
Приказом Председателя Совета Движения
№ 04 от «05» июня 2026 г. с 08 июня 2026 года

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

на интернет-сайте petrod.ru

Санкт-Петербургского регионального общественного движения помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Петербургские Родители»

(СПб РОД «Петербургские Родители»)

Санкт-Петербург
2026 год

1. Общие Положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей интернет-сайта: https://petrod.ru (далее — Сайт), а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Санкт-Петербургское региональное общественное движение помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Петербургские Родители» (сокращенное наименование — СПб РОД «Петербургские Родители»).

1.3. Реквизиты Оператора: ИНН 7841016308, КПП 780601001, ОГРН 1087800002652. Юридический адрес: 195248, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, д. 11, стр. 1, корп. 2, пом. 14-Н. Почтовый адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, а/я 4.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, уставом Оператора и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора и должна быть доступна на страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

1.7. Предоставление персональных данных через формы Сайта осуществляется Пользователем добровольно. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем отдельно, в том числе путем проставления отметки в соответствующей форме Сайта, если такая форма предполагает сбор персональных данных.

1.8. Если Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьего лица, в том числе несовершеннолетнего, Пользователь подтверждает наличие полномочий и законных оснований для такой передачи.

2. Основные понятия

2.1. *Персональные данные* — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. *Обработка персональных данных* — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. *Пользователь* — физическое лицо, использующее Сайт и/или направляющее Оператору сведения через формы Сайта, электронную почту или иные доступные каналы связи.

2.4. *Cookie* — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером Пользователя и используемые для работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и обеспечения безопасности.

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- обработка обращений, запросов и сообщений Пользователей, направленных через формы Сайта или по электронной почте;
- обратная связь с Пользователями по вопросам деятельности Оператора, его проектов, программ помощи и мероприятий;
- рассмотрение заявок лиц, желающих принять участие в деятельности Оператора в качестве добровольцев, волонтеров, партнеров или благотворителей;
- прием и обработка пожертвований, идентификация платежей, подтверждение перечисления средств и взаимодействие с жертвователями по вопросам пожертвований;
- информирование Пользователей о деятельности Оператора, его проектах, мероприятиях и программах помощи, в том числе направление информационных сообщений при наличии согласия Пользователя;
- обеспечение участия Пользователей в программах и проектах помощи, реализуемых Оператором;
- обеспечение работоспособности, безопасности и администрирования Сайта, предотвращение неправомерных действий и технических сбоев;
- анализ посещаемости Сайта, улучшение качества его работы и удобства использования, в том числе с использованием файлов cookie и сервисов веб-аналитики при наличии применимого согласия Пользователя;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных.

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», устав Оператора, согласие субъекта персональных данных, договоры и иные соглашения с субъектами персональных данных, а также иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, Оператор обеспечивает получение такого согласия до начала обработки соответствующих данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта, лица, направляющие обращения через Сайт, добровольцы и кандидаты в добровольцы, жертвователи, партнеры, представители организаций, лица, участвующие в проектах и программах Оператора, а также законные представители несовершеннолетних.

5.2. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город или регион проживания; сведения, добровольно указанные Пользователем в тексте обращения, заявки или сообщения; сведения о пожертвовании, необходимые для идентификации платежа и обратной связи; технические данные о посещении Сайта.

5.3. К техническим данным о посещении Сайта относятся: IP-адрес, сведения из файлов cookie, информация о браузере и устройстве Пользователя, дата и время доступа к Сайту, адреса запрошенных страниц, источник перехода, история запросов и просмотров на Сайте, а также иные аналогичные данные, автоматически передаваемые браузером или устройством Пользователя.

5.4. Оператор не запрашивает через публичные формы Сайта биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.5. Если Пользователь по собственной инициативе указывает в свободном поле обращения сведения, которые могут относиться к специальным категориям персональных данных, Оператор обрабатывает такие сведения только в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, при наличии предусмотренных законом оснований, либо удаляет такие сведения при отсутствии необходимости и законных оснований для обработки.

5.6. Пользователю не следует направлять через общие формы Сайта избыточные сведения, не относящиеся к цели обращения.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных целей, недопущения избыточности данных и обеспечения их безопасности.

6.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных: с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи.

6.3. Сайт работает на системе управления WordPress и размещается на серверной инфраструктуре, администрируемой Оператором или привлеченными им техническими специалистами. Доступ к персональным данным ограничивается лицами, которым он необходим для исполнения обязанностей и обеспечения работы Сайта.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно сделал данные общедоступными или когда раскрытие данных требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

7.2. Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям получателей: платежным организациям, банкам и платежным агрегаторам при обработке пожертвований; организациям и специалистам, обеспечивающим техническую поддержку Сайта и серверной инфраструктуры; сервисам электронной почты и доставки сообщений; сервисам веб-аналитики; государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, допускаются к обработке персональных данных при наличии договора, соглашения, оферты или иного законного основания, предусматривающего обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

7.4. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей и не раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц без отдельного согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

8.1. Сайт может использовать файлы cookie, технические журналы сервера и сервисы веб-аналитики для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек, защиты от неправомерных действий, анализа посещаемости и улучшения качества работы Сайта.

8.2. На Сайте могут использоваться обязательные технические cookie, необходимые для корректной работы Сайта, а также аналитические cookie и иные технологии веб-аналитики. Обработка данных, собираемых с помощью аналитических cookie и метрических программ, осуществляется при наличии применимого согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

8.3. Пользователь вправе отказаться от сохранения cookie, изменить настройки браузера или удалить сохраненные cookie. Отключение технических cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

8.4. Если на Сайте используется cookie-баннер или иная форма управления согласиями, Пользователь может выразить согласие или отказаться от использования необязательных cookie в порядке, предусмотренном такой формой.

8.5. На Сайте могут размещаться ссылки на материалы третьих лиц, а также встроенные материалы третьих лиц. При переходе по ссылке на сайт третьего лица обработка данных Пользователя осуществляется соответствующим третьим лицом по его собственным правилам.

8.6. При открытии страницы со встроенными материалами третьих лиц браузер Пользователя может передавать соответствующим третьим лицам технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, странице перехода, а также cookie или иные идентификаторы, если они используются таким третьим лицом. Оператор по возможности применяет технические настройки, уменьшающие объем такой передачи, в том числе отложенную загрузку встроенных материалов до действия Пользователя.

8.7. Фактически используемые на Сайте сервисы веб-аналитики, встроенные материалы и иные внешние сервисы должны соответствовать сведениям, указанным в настоящей Политике и согласиях, размещенных на Сайте.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор по общему правилу не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при работе Сайта, если для конкретного сервиса, цели обработки или встроенного материала не указано иное.

9.2. Использование отдельных внешних сервисов, включая сервисы веб-аналитики, почтовые сервисы, платежные сервисы, внешние виджеты или встроенные материалы третьих лиц, может технически предполагать передачу отдельных данных Пользователя за пределы Российской Федерации. При наличии признаков трансграничной передачи такая передача осуществляется только при соблюдении требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ и иных применимых требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Оператор самостоятельно не инициирует трансграничную передачу персональных данных. Использование на Сайте сервисов третьих лиц (веб-аналитика, видеохостинги, платежные системы, почтовые сервисы) может технически предполагать передачу данных за пределы Российской Федерации. Такая передача осуществляется на условиях соответствующих сервисов, а оператор не является контролером такой передачи. Если в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ потребуется отдельное уведомление уполномоченного органа о трансграничной передаче, оператор направит его до начала соответствующей передачи. На момент утверждения настоящей Политики уведомление о трансграничной передаче не направлялось.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, сроком действия согласия, требованиями законодательства Российской Федерации, условиями договора или иной законной необходимостью.

10.2. Данные обращений и заявок через Сайт хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и последующего взаимодействия, если более длительный срок не требуется законодательством или характером обращения.

10.3. Данные, связанные с пожертвованиями, платежами и бухгалтерским учетом, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете, налогах, некоммерческих организациях и благотворительной деятельности.

10.4. Данные, используемые для информационной рассылки, обрабатываются до отзыва согласия Пользователя или прекращения соответствующей рассылки.

10.5. Технические журналы сервера, сведения о посещениях Сайта и данные cookie хранятся в течение сроков, необходимых для обеспечения безопасности, диагностики технических ошибок, анализа работы Сайта и исполнения требований законодательства.

10.6. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или при наступлении иных законных оснований Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их

в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если у Оператора отсутствуют законные основания для продолжения обработки.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в разделе 15 Политики.

11.3. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.4. Для реализации прав Пользователь направляет Оператору обращение, позволяющее идентифицировать заявителя и суть требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и законности запроса.

12. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

12.1. В случае выявления неточных персональных данных Оператор уточняет их в течение семи рабочих дней со дня представления необходимых сведений либо обеспечивает их уточнение.

12.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает такую обработку или обеспечивает ее прекращение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления нарушения.

12.3. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

12.4. При достижении цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.5. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13. Инциденты безопасности персональных данных

13.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры по выявлению причин инцидента, устранению последствий и предотвращению повторения инцидента.

13.2. Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о таком инциденте в порядке и сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

13.3. Оператор направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление об обработке персональных данных, уведомления об изменении ранее представленных сведений, уведомления о прекращении обработки персональных данных, а также иные предусмотренные законом уведомления в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

14. Ответственность и разрешение споров

14.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и Оператором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения и контакты Оператора

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте Оператора https://petrod.ru.

15.3. Запросы, обращения, отзывы согласий и вопросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются Оператору:

- по адресу электронной почты: info@petrod.ru;
- по почтовому адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, а/я 4;
- по юридическому адресу: 195248, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, д. 11, стр. 1, корп. 2, пом. 14-Н.